

## **1. Aceptación de los Términos**

Al contratar cualquier servicio de excursión, usted por la presente estará de acuerdo con los siguientes términos y condiciones de reserva. [www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y <http://vinaleshorseride.webcindario.com> proporciona una plataforma "online" para la búsqueda de excursiones y actúa como agente de reserva solamente con relación a las reservas que usted hace a través de nuestra web. Al reservar cualquier servicios de traslado en nuestro sitio web usted entra automáticamente en una relación contractual con el chofer del trayecto. Nosotros actuamos exclusivamente como intermediario.

Aunque nosotros establecemos un riguroso proceso de selección y publicación de nuestros servicios no podemos garantizar si toda la información es precisa, completa o correcta, ni podemos ser responsables de cualquier error (incluyendo errores tipográficos y manifiestos), interrupción (sea por alguna ruptura temporal y/o parcial, reparación, mejora o mantenimiento de nuestra página web u otra cosa), información falsa, engañosa o inexacta o de no entrega de información.

## **3. Confirmación**

Para confirmar una reserva, usted debe estar autorizado a hacer la reserva por todas las personas nombradas en la reserva y por su madre, padre o guardián de todos los miembros de las partes que son menores de 18 años en el momento de hacer la reserva. Al hacer la reserva usted estará confirmando que todas las personas nombradas en la reserva aceptarán los Términos y que usted informará a las otras personas nombradas en la reserva de los detalles de la confirmación así como cualquier otra información relevante. Al hacer la reserva usted también se hace responsable todos los pagos que incurran en la realización de la reserva.

En el momento de efectuar el pago usted estará de acuerdo con estos Términos. Al completar la reserva se le mandará un documento con los detalles de la misma, y los datos del responsable del trayecto, lo cual vincula directamente a usted y al chofer que les realice el servicio.

Usted es responsable de pagar la cantidad restante del total de la reserva y en efectivo al finalizar el trayecto.

## **4. Edad y responsabilidad.**

Usted debe garantizar que tiene 18 o más años de edad y posee la capacidad legal para utilizar el Sitio y para crear un contrato legalmente vinculante con el pertinente proveedor de alojamiento. Usted debe garantizar que toda la información Personal presentada durante la reserva del alojamiento sea correcta y acepta la responsabilidad financiera de todas las transacciones hechas bajo su nombre o cuenta.

## **5. Cancelación y Anulación**

Al hacer una reserva, usted aceptará y estará de acuerdo con la cancelación pertinente. Si usted pertenece o no a la Unión Europea, no habrá periodo de anulación aplicable para ninguna reserva. Sin embargo, a usted se le permitirá modificar o cancelar dicha reserva 10 días antes de su llegada a Cuba en cuyo caso se le reembolsará el total de los costes de la reserva efectuados, si de una cancelación se tratase. En caso contrario, ninguna política de reembolso es aplicable.

No nos responsabilizamos de cancelaciones de aerolíneas, es decir si usted tiene programado un servicio y su vuelo se cancela, no se devuelve el depósito, se guarda para programar una nueva fecha. Si su aerolínea cancela, ésta es la responsable directa de los gastos y las pérdidas ocasionados, incluyendo depósitos que haya realizado para cualquier tipo de reserva.

Si, por alguna razón, usted una vez llegado a Cuba no realiza el servicio debe avisar por teléfono al responsable del servicio indicado en el comprobante de reserva, de no hacerlo se le puede exigir el pago del 50% del servicio antes de su salida de Cuba.

## **6. Responsabilidad y Obligaciones**

El cliente debe saber que en Cuba no es obligatorio que los taxistas dispongan de un seguro obligatorio a terceros y debe ser el mismo cliente que contrate un seguro médico y de viaje de forma obligatoria tal y como obligan las leyes Cubanas.

[www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y <http://vinaleshorseride.webcindario.com> no será responsable de pérdidas, gastos o daños de cualquier tipo causados por usted como resultado de actos, errores, omisiones, infracciones, negligencias, propósitos fraudulentos, declaraciones falsas y engañosas, infracciones de contrato, infracciones de deber legal, mala conducta intencionada, o cualquier otro acto tortuoso atribuible, sea total o parcial, a los taxistas o a cualquier otro negocio independiente o proveedores de servicios que venden sus productos y servicios a través de nosotros.

Esto significa que en caso de que usted sufra una lesión personal, enfermedad o muerte como resultado de algún acto u omisión de un guía o usted tenga alguna queja sobre la calidad de los servicios brindados o en fin si usted tiene alguna queja, su derecho exclusivo a presentar recurso será en contra de la tercera parte independiente la cual brindó dicho servicio y [www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y <http://vinaleshorseride.webcindario.com> tendrá ninguna responsabilidad (sea en contrato, agravio u otro). Nosotros no somos responsables de lo que ocurra una vez lleguen a Cuba ni del seguimiento de su estancia en Cuba. Nuestros servicios terminan con la confirmación del servicio de reserva que reserve dentro del plazo establecido de 48 horas. Tampoco somos responsables por algún aumento de precios aunque esto sería un hecho muy improbable.

Usted comprende que puede que nosotros no hayamos llevado a cabo ningún control sobre los guías ni la conveniencia del guía y/o los servicios ofrecidos en venta a través del Sitio web

Cuando usted, o cualquiera de las personas a cuyo nombre usted está reservando, haya infringido cualquiera de las disposiciones de estos Términos o contravención de alguna ley o derecho de terceras partes, nosotros nos reservaremos el derecho de cancelar su reserva sin ningún reembolso o remuneración y además recuperar los costes que así incurran debido a su incumplimientos de dichos Términos.

Nada en estos Términos será considerado para excluir o limitar la responsabilidad de [www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y <http://vinaleshorseride.webcindario.com> por alguna muerte o lesión personal como resultado de nuestra negligencia, o la negligencia de nuestros empleados o por distorsión fraudulenta.

## **7. Fuerza Mayor**

El cliente debe saber que en Cuba no es obligatorio ningún tipo de seguro por parte de choferes ni guías para la realización de servicio turísticos, por lo que en caso de accidente no seremos responsables de ningún cambio, cancelación, efecto en su reserva, pérdida o daño sufrido por usted o de los guías o choferes y/o de [www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y <http://vinaleshorseride.webcindario.com> con usted que sean debido a cualquier evento o circunstancia causada por fuerza mayor. A modo de ejemplo fuerza mayor incluye, pero no está limitado a, guerra, revolución, ataque terrorista, cierre de fronteras, epidemia, catástrofes naturales u otras causas que seriamente afecten a ambas partes así como otras causas imprevisibles fuera de nuestro alcance.

## **8. Legislación y Cortes de Jurisdicción**

Este acuerdo y estos Términos serán regulados por la Ley inglesa y cualquier litigio será tratado exclusivamente por las tribunales ingleses.

## **9. Misceláneas**

Usted está de acuerdo que sólo la compensación financiera puede no ser adecuada para nosotros si existe un incumplimiento o amenaza de incumplimiento de nuestros Términos y que tenemos derecho a buscar todas los remedios que tengamos disponibles. Cada derecho o remedio suyo o nuestro con respecto a estos Términos no afectará cualquier otro derecho o remedio nuestro, sea bajo estos Términos o no. Los derechos y soluciones dados bajo este acuerdo se suman a, y no se excluyen de, cualquier derecho o corrección proporcionado por la ley.

En caso de que un tribunal u organismo administrativo no encuentre obligación en el cumplimiento de estos términos, esa provisión no será parte de estos Términos y las provisiones restantes continuarán siendo aplicables.

Nada bajo los Términos dará derecho a ninguna persona que no sea una parte de ello (sea bajo el Act de Contratos (Derechos de Terceras Partes) de 1999) o no.

Si usted o [www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y <http://vinaleshorseride.webcindario.com> renuncia a cualquier derecho como resultado de

una infracción o incumplimiento, cualquier sección de estos Términos utilizados por el otro no será considerada una renuncia de cualquier ulterior infracción o incumplimiento. Además no afectará a los otros Términos a no ser que sea expresamente confirmado por escrito por la parte que renuncia a sus derechos.

[www.excursionvinales.webcindario.com](http://www.excursionvinales.webcindario.com) y <http://vinaleshorseride.webcindario.com> se reserva el derecho de cambiar nuestros Términos en cualquier momento. Pondremos tales Términos actualizados en nuestro Sitio de forma que el uso continuo de los mismos por parte de usted será considerado como una aceptación de los Términos actualizados.