

1. Aceptación de los Términos

Al contratar cualquier servicio de desplazamiento en taxi o excursión, usted por la presente estará de acuerdo con los siguientes términos y condiciones de reserva.

www.excursionvinales.webcindario.com y www.excursionesvinales.com proporciona una plataforma "online" para la búsqueda de servicios en taxi y actúa como agente de reserva solamente con relación a las reservas que usted hace a través de nuestra web. Al reservar cualquier servicio de traslado en nuestro sitio web usted entra automáticamente en una relación contractual con el coordinador o chofer del trayecto. Nosotros actuamos exclusivamente como intermediario.

Aunque nosotros establecemos un riguroso proceso de selección y publicación de nuestros servicios no podemos garantizar si toda la información es precisa, completa o correcta. El coordinador de su servicio será el responsable directo de su servicio.

2. Confirmación

Para confirmar una reserva, usted debe estar autorizado a hacer la reserva por todas las personas nombradas en la reserva y por su madre, padre o guardián de todos los miembros de las partes que son menores de 18 años en el momento de hacer la reserva.

Al hacer la reserva usted estará confirmando que todas las personas nombradas en la reserva aceptarán los Términos y que usted informará a las otras personas nombradas en la reserva de los detalles de la confirmación así como cualquier otra información relevante. Al hacer la reserva usted también se hace responsable todos los pagos que incurran en la realización de la reserva.

En el momento de efectuar el pago usted estará de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Al completar la reserva se le mandará un documento con los detalles de la misma, y los datos del responsable del trayecto, lo cual vincula directamente a usted y al coordinador o chofer que les realice el servicio.

Usted es responsable de pagar la cantidad restante del total de la reserva y en efectivo al finalizar el trayecto.

3. Edad y responsabilidad.

Usted debe garantizar que tiene 18 o más años de edad y posee la capacidad legal para utilizar el Sitio y para crear un contrato legalmente vinculante con el pertinente coordinador y proveedor del servicio. Usted debe garantizar que toda la información personal presentada durante la reserva del servicio sea correcta y acepta la

responsabilidad financiera de todas las transacciones hechas bajo su nombre o cuenta.

4. Cancelación y Anulación

Al hacer una reserva, usted aceptará y estará de acuerdo con la cancelación pertinente. A usted se le permitirá cancelar dicha reserva 30 días antes del servicio, en cuyo caso se le reembolsará el 50% total de los costes de la reserva efectuados. En caso contrario, ninguna política de reembolso es aplicable.

No nos responsabilizamos de cancelaciones de aerolíneas, es decir si usted tiene programado un servicio y su vuelo se cancela, no se devuelve el depósito, se guarda para programar una nueva fecha. Si su aerolínea cancela, ésta es la responsable directa de los gastos y las pérdidas ocasionados, incluyendo depósitos que haya realizado para cualquier tipo de reserva.

Si, por alguna razón, usted una vez llegado a Cuba no realiza el servicio debe avisar por teléfono al responsable del servicio indicado en el comprobante de reserva, de no hacerlo se le puede exigir el pago del 50% del servicio antes de su salida de Cuba.

5. Modificaciones o incidencias

Usted tendrá derecho a modificar su reserva hasta 30 días antes del servicio, de lo contrario no tendrá derecho a compensación ni devolución de ninguna clase.

Usted tendrá derecho a modificar su reserva hasta 48 horas antes del servicio, y debe hacerlo directamente llamando por teléfono al coordinador correspondiente al trayecto contratado que se le mandará siempre con el voucher una vez formalizada la reserva.

. En caso de incidencia o retraso (poco probable) deben contactar también por teléfono.

. En caso de avería de un vehículo, el coordinador o chofer será el responsable de darle solución, bien arreglando el coche o buscándole otro vehículo de sustitución para que pueda llegar a destino. Por ello acepta que pueda haber retrasos o demoras hasta dar por solucionado el problema.

No se atenderán modificaciones por correo electrónico ni mensajes sms/whatsapp o cualquiera similar.

Nuestros servicios terminan con la confirmación del servicio de reserva online y el envío de los correspondientes vouchers.

Nosotros no nos responsabilizamos de cambios de direcciones, horarios ni fechas.

Tampoco somos responsables por algún aumento de precios aunque esto sería un hecho muy improbable.

6. Responsabilidad y Obligaciones

El cliente debe saber que en Cuba no es obligatorio que los taxistas dispongan de un seguro obligatorio a terceros y debe ser el mismo cliente que contrate un seguro médico y de viaje de forma obligatoria tal y como obligan las leyes Cubanas. Tenga en cuenta que entrar al país sin seguro implica una grave infracción y puede ser penalizado por la Ley.

www.excursionvinales.webcindario.com y www.excursionesvinales.com no será responsable de pérdidas, gastos, daños o muerte de cualquier tipo causados a usted o cualquier chofer o guía que contraten o coordinen cualquier servicio a través de nosotros.

Esto significa que en caso de que usted sufra una lesión personal, enfermedad o muerte como resultado del servicio contratado o en fin si usted tiene alguna queja, su derecho exclusivo a presentar recurso será en contra de la tercera parte independiente (chofer o coordinador) la cual brindó dicho servicio y www.excursionvinales.webcindario.com y www.excursionesvinales.com no tendrá ninguna responsabilidad (sea en contrato, agravio u otro).

Nosotros no somos responsables de lo que ocurra una vez lleguen a Cuba ni del seguimiento de su estancia en Cuba. Nuestros servicios terminan con la confirmación del servicio de reserva online.

Usted comprende que puede que nosotros no hayamos llevado a cabo ningún control sobre los guías ni la conveniencia del guía y/o los servicios ofrecidos en venta a través del Sitio web.

Cuando usted, o cualquiera de las personas a cuyo nombre usted está reservando, haya infringido cualquiera de las disposiciones de estos Términos o contravención de alguna ley o derecho de terceras partes, nosotros nos reservaremos el derecho de cancelar su reserva sin ningún reembolso o remuneración y además recuperar los costes que así incurran debido a su incumplimientos de dichos Términos.

7. Fuerza Mayor

El cliente debe saber que en Cuba el principal responsable de todo acto, trayecto o excursión es el mismo cliente, por lo cual, Cuba obliga a todo turista que entre en territorio nacional, a disponer de un seguro médico y de viajes, no es obligatorio ningún tipo de seguro por parte de

choferes ni guías para la realización de servicios turísticos, por lo que en caso de Fuerza Mayor no seremos responsables de ningún cambio, cancelación que efecte a su reserva, pérdida o daño sufrido por usted o de los guías o choferes y/o de www.excursionvinales.webcindario.com y www.excursionesvinales.com al realizar cualquiera de nuestras respectivas obligaciones con usted que sean debido a cualquier evento o circunstancia causada por fuerza mayor.

En caso de cancelación derivada de un problema por causa mayor, ajeno a nosotros no estamos obligados a devolver nada, no obstante le daremos opciones para que no pierda su dinero, como guardar su depósito durante un año para que pueda programar nuevas fechas para sus servicios.

A modo de ejemplo fuerza mayor incluye guerra, revolución, ataque terrorista, cierre de fronteras, epidemia, pandemia, cuarentenas, catástrofes naturales, ciclones u otras causas que seriamente afecten a ambas partes así como otras causas imprevisibles fuera de nuestro alcance.

El cliente deberá reclamar en tal caso los gastos de cancelación a su seguro de viajes que tienen obligación de contratar para entrar al país.

8. Misceláneas

Usted está de acuerdo que sólo la compensación financiera puede no ser adecuada para nosotros si existe un incumplimiento o amenaza de incumplimiento de nuestros Términos y que tenemos derecho a buscar todos los remedios que tengamos disponibles. Cada derecho o remedio suyo o nuestro con respecto a estos Términos no afectará cualquier otro derecho o remedio nuestro, sea bajo estos Términos o no. Los derechos y soluciones dados bajo este acuerdo se suman a, y no se excluyen de, cualquier derecho o corrección proporcionado por la ley.

9. Trayectos Colectivos

. Equipaje. Si su elección para los traslados es en un taxi colectivo, debe limitar su equipaje a las mochilas de viaje, o maletas pequeñas de cabina. No se permiten maletas facturables u otro tipo de maleta. Piense que hay más pasajeros que viajarán con usted y que también deberían acomodar su equipaje.

Debe tener en cuenta varios aspectos a la hora de contratar un colectivo. Usted dependerá de otros pasajeros y otros pasajeros de usted. Por tanto si alguno de los pasajeros cancelara el servicio el grupo quedaría incompleto, en tal caso nos comunicaremos con usted 48 horas antes de la cancelación para darle otras opciones.

Es necesario que revisen su correo 2 días antes del servicio, por si hubiera una modificación, puesto que los colectivos no son muy estables, por cambios constantes de los mismos clientes.

Si reserva varios servicios, y se cancela uno, no significa que los demás se cancelen. Los servicios son totalmente independientes, por tanto las cancelaciones también lo son.